

# L'incertitude

Dans tout projet il y a une part d' \_\_\_\_\_ liée au caractère unitaire mais aussi à l'environnement extérieur qui peut être difficile à appréhender.

Toutes les choses que nous ignorons, mais qui pourraient être partiellement vérifiées, sont des incertitudes.

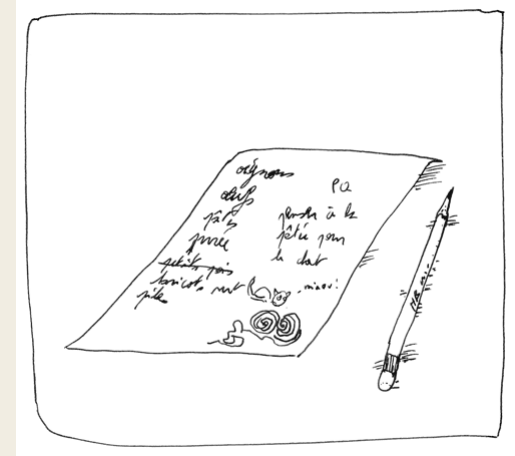


# L'incertitude

Lister les incertitudes :

Établir assez tôt une \_\_\_\_\_ est, comme pour les facteurs, la première étape permettant de les \_\_\_\_\_.

Les incertitudes relèvent de quatre grandes catégories



# L'incertitude

Les incertitudes \_\_\_\_\_

Les incertitudes du \_\_\_\_\_

Les incertitudes \_\_\_\_\_

Les incertitudes liées aux \_\_\_\_\_

Quelles questions pouvons-nous nous poser pour pallier aux incertitudes ?

# L'incertitude

## Les incertitudes technologiques

- Le produit est-il \_\_\_\_\_ et fonctionne-t-il comme prévu ?
- Quelles sont les incidences du \_\_\_\_\_ sur l'environnement ?



# L'incertitude

Les incertitudes du marché

- A qui bénéficiera le projet ?
- À quel prix ?
- À quelle \_\_\_\_\_ et quelles \_\_\_\_\_ ?
- Comment atteindre les clients et communiquer avec eux ?



# L'incertitude

## Les incertitudes organisationnelles

- La \_\_\_\_\_ de l'organisation peut-elle être \_\_\_\_\_
- Le changement \_\_\_\_\_ peut-il être géré ?
- Peut-on constituer l'équipe requise pour gérer ce projet ?

# L'incertitude

## Les incertitudes des ressources

- Peut-on trouver des ressources nécessaires et en \_\_\_\_\_ le moment venu ?
- Comment poursuivre le projet si on doit faire face à une **diminution** \_\_\_\_\_ ?
- Comment gérer un changement d'affectation d'un ou plusieurs \_\_\_\_\_ ?



# L'incertitude (résolution)

                     les incertitudes les plus dangereuses et les                      ( critique, importante, peu importante ).

                     le niveau d'incertitude (Seule 20% de l'information est généralement utile pour prendre 80 % des décisions).

Vérifier les                      de travail permet de réduire les incertitudes.



# La gestion des **risques**

Bien entendu, il est inconcevable d'envisager de se \_\_\_\_\_ de tous les risques inhérents à la conduite d'un projet complexe, ou non d'ailleurs.

Il est toutefois indispensable de procéder à une **étude complète et \_\_\_\_\_** potentiels plus ou moins prévisibles, afin de dépasser le stade des croyances fondées ou non.

Une analyse de risques rigoureuse est une bonne garantie de réussite du projet.

# La gestion des risques

Les 5 de l'analyse de risques

- 1 Etablir l'inventaire des risques
- 2 Valoriser les risques
- 3 Définir les parades
- 4 Identifier les points critiques
- 5 Réviser la table des risques



# La gestion des risques

## 1) Etablir l'inventaire des risques

Type de risques \_\_\_\_\_ : financiers, organisationnels, techniques, sociaux, environnementaux

Sources d'information : larges consultations, enquêtes, exploration des archives, analyse de la mémoire des projets antérieurs, consultation d'experts

# La gestion des risques

## 2) Valoriser les risques



                     : évaluer l'aspect critique de chacun des risques en terme d'                    , de dommages, de conséquences

                     : évaluer la criticité de chacun des risques en terme de probabilité en terme d'évènement

# La gestion des risques



## 3) Définir les parades

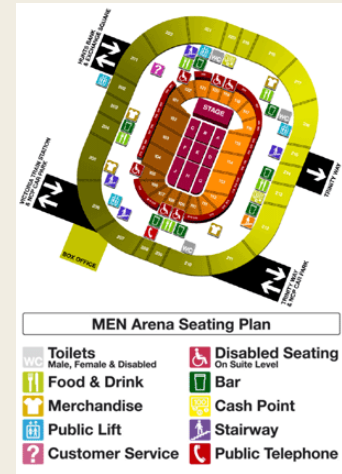
           le risque. Est-il possible de l'éliminer en augmentant les           , le personnel... Le coût sera un des principaux critères de jugement

           les effets dévastateurs des sinistres potentiels. De même la solution est souvent du côté de la gestion des ressources





# La gestion des risques

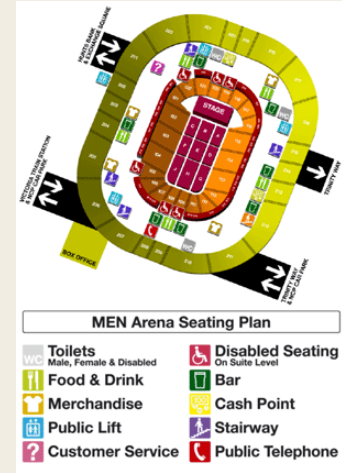


## 5) Réviser la table des risques

\_\_\_\_\_ en cours de projet de la \_\_\_\_\_. Cette table n'est pas statique, elle n'est pas non plus une assurance. **Prévoir** \_\_\_\_\_ n'est pas s'en protéger. En outre, la dangerosité potentielle tout comme la probabilité de répétition évoluent au fil du projet. Cette table sera soigneusement \_\_\_\_\_ et mise à jour très régulièrement.



# Source



<http://www.gestiondeprojet.net>