

# Pilotage projet

## Définition



Le pilotage d'un projet est la \_\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_ et la \_\_\_\_\_ du projet. C'est la phase d'organisation. ( elle comporte un plan, échéancier et une phase importante de management de projet)

Pour cela il s'appuie sur la mesure d'avancement et l'analyse des \_\_\_\_\_.

Il est la conduite du projet.

# Pilotage projet



Il s'agit de l'étape de réalisation du projet.

Il incombe aux acteurs du projet (vous), de **planifier** \_\_\_\_\_ et vous avez pour aide le logiciel Ganttproject.

La phase de pilotage est une phase très \_\_\_\_\_ notamment par rapport a un \_\_\_\_\_ du plan initialement prévu.

# Pilotage projet

Au programme du pilotage de projet:

1 Suivi des Ressources

2 Les indicateurs de pilotage

3 Démarche qualité

# Pilotage projet

## 1 Suivi des Ressources :

Planification préalable des ressources humaines

La (délicate) gestion des ressources humaines

Le climat, l'ambiance de travail

Le suivi des ressources humaines

Le suivi des ressources matérielles

Le suivi des ressources financières

Le suivi des ressources de communication



# Pilotage projet

## Planification préalable des ressources humaines

Selon les forces et faiblesses de chacun il convient de \_\_\_\_\_ selon une stratégie déterminée entre vous.

Il est de votre devoir de \_\_\_\_\_ avec les faiblesses de chacun et de vous \_\_\_\_\_ au besoin ! Il en va de votre projet du climat de travail, de l'ambiance,...

# Pilotage projet

Attention il n'y a pas de personnes \_\_\_\_\_,  
juste des personnes qui ne sont pas à leurs places.

Il convient néanmoins de faire la part des choses  
entre la **difficulté du projet et la** \_\_\_\_\_ de  
l'individu.

- Je m'en fiche du projet, j'ai piscine !
- Le retard
- ...



# Pilotage projet



## Le suivi des ressources matérielles

Déterminer un \_\_\_\_\_ de toutes vos opérations, date du projet, location de salle, musiciens et instruments de musique, tables, couverts, cartes, permis, ...

Attention : Ces opérations ne doivent pas être réalisées en \_\_\_\_\_ vers la fin du projet, il y'a trop de \_\_\_\_\_ : dates, coûts, publicités, ...

# Pilotage projet



En fonction des réponses des partenaires externes du projet il sera possible de \_\_\_\_\_ au besoin.

Ex : Vous obtenez la réponse (2 ou 3 semaines après le lancement de votre projet ), pour la location d'une salle et celle-ci est à une date totalement différente.

**Que faites-vous ?**

- Recherche d'une nouvelle salle ?
- Réajustement (selon votre engagement du projet) ?
- Négociation ?
- ...



# Pilotage projet

## Le suivi des ressources financières



Il s'agit donc dans la phase de pilotage de déterminer **les besoins** \_\_\_\_\_, en commandites.

Selon l'avancement de votre projet, la somme d'argent attendue \_\_\_\_\_ . Comment procéder à un \_\_\_\_\_ ?

- Recherche de nouvelles commandites ?
- Réajustement du projet ?
- Réduction de mes coûts à des endroits stratégiques ?...

# Pilotage projet

- Pour la gestion de votre projet, vous avez la possibilité **d'ouvrir** \_\_\_\_\_.
- De gérer une \_\_\_\_\_ ( Ce qui est une des meilleures solutions )
- Un commanditaire à la possibilité de vous faire un chèque personnel, sur votre compte et vous retirerez ensuite l'argent en liquide pour votre caisse.
- Vous avez également la possibilité d'émettre des \_\_\_\_\_ ( carnet dollarama,...).

# Pilotage projet

## 2 Les indicateurs de pilotage

Tout projet implique la détermination d'\_\_\_\_\_ de pilotage du projet qui sont des outils de \_\_\_\_\_. Ils permettent de mesurer une situation ou un risque, de donner une \_\_\_\_\_ ou au contraire de signifier l'avancement correct du projet. Le choix des indicateurs dépend des objectifs du projet.

Les indicateurs de pilotage peuvent être regroupés sous la forme d'un \_\_\_\_\_, véritable outil de gestion des responsables du projet

# Pilotage projet

Voici quelques \_\_\_\_\_ que l'on peut trouver sur un tableau de bord:

- Utilisation des ressources (en %)
- Tâches réalisées/tâches planifiées
- Date de fin initiale
- Date de fin finale
- Avancement en délai (%)
- Nombre de tâches terminées par rapport au nombre de tâches prévues
- Nombre de changements
- Nombre de risques réalisés

# Pilotage projet

## 2 Démarche qualité



La démarche Qualité est nécessaire pour \_\_\_\_\_ et donner de la \_\_\_\_\_ à la gestion de projet, au moyen de différents outils de normalisation des méthodes de travail et de vérification/validation.

L'adoption de cette démarche doit amener à une meilleure **maîtrise** \_\_\_\_\_ du projet.

# Pilotage projet

La démarche Qualité consiste à trouver l'adéquation entre la réponse \_\_\_\_\_ et l'expression correcte de ces besoins par des spécifications adéquates qui passent par une écoute attentive du \_\_\_\_\_, et une réalisation répondant à l'expression des besoins.

Attention : La démarche qualité doit faire partie de **toutes les étapes du \_\_\_\_\_**.

# Pilotage projet

Exemples d'\_\_\_\_\_ pour mesurer la qualité :

- La satisfaction clientèle
  - Sondage (écrit et non écrit)
  - Questionnaire
  - Livre d'or
  - ...
- La comparaison avec les autres projets
- L'efficacité des mesures correctives
- ...



# Pilotage projet

Exemples : La \_\_\_\_\_ :

Comment être professionnel ?

Avez-vous une attestation de l'enseignant ?

Avez-vous de quoi faire des reçus ?

Avez-vous le bon discours, les bons arguments ?

Avez-vous un projet réaliste et qui suscite l'enthousiasme ou l'intérêt ?

...